

料金のお支払いについて

ご利用料金のお支払いにつきましては、下記の方法でお願いいたします。

〈法人契約のお客様〉

1. 口座お引き落とし(銀行・郵便局)
毎月末締め翌月27日、お客様にご指定の口座よりお引き落としさせていただきます。
2. クレジットカードお引き落とし
代表者の方、もしくは担当者の方の名義のクレジットカード(VISA,Master,JCB AMEX,Diners)の口座からのお引き落としとなります。
なお、お引き落としの日付は各カードに会社により異なります。ご了承ください。

〈個人契約のお客様〉

1. クレジットカードでのお引き落とし
毎月末締めで、翌月お客様のお持ちのクレジットカード(VISA,Master,JCB AMEX,Diners)の口座からお引き落としさせていただきます。
なお、お引き落としの日付は各カードに会社により異なります。ご了承ください。

ご契約時の注意事項

1. ご解約にされる場合は、お電話にてその旨をお伝えください。空ボトルとサーバーを、お客様のご負担にて、下記住所までご返送いただきますので、お届け時に梱包しております段ボールなどは破棄しないようお願い申し上げます。
2. サーバーを梱包していただく際、機械内部に残っている水を抜いていただきます(冷水タンクは青いレバーを押し続けると全て水は抜けます。一方、温水タンクは通常水ボトルの圧力で水を出しておりますので、レバーを押しただけでは、水が抜けません)。床が濡れる恐れがありますので、屋外または浴室などでの作業をお願いいたします。ディスペンサーの電源を切った後、2〜3時間後に、サーバー背部の白または黒のネジのようなものを取り外してください。水が全て出なくなるまで待ち、水が出なくなった時点で再びネジを締め、梱包をお願いいたします。
3. ご返送いただく際は、午前中到着指定での発送をお願いいたします。

住所変更の際は、サーバーの料金支払いとメンテナンスについて変更が生じますので、弊社まで必ずご一報ください。

ご返送はこちらまで

お願いいたします。

株式会社Beautiful Life アクアセレクト

〒519-2412 三重県多気郡大台町菅合423-1 ☎0120-323-762

自動音声受付

ご注文の際は下記の電話番号にご連絡ください。

→ ☎ **0120-323-762**

アクアセレクトでは、回線の混雑による受け付け電話の不通を解消するため、お水のご注文を自動音声受付システムでお受けさせていただいております。お客様に大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程宜しくお願いいたします。なお、お取り扱いについての注意点につきましては、下記をご覧ください。

注意事項

- 受付電話は24時間対応となります。
- お客様の確認は、お申込書に記載されましたお電話番号になります。お電話番号を携帯電話と固定電話の両方を登録された方は固定電話を、お申込者連絡先とお届け先の連絡先が異なる場合は、お届け先の電話番号を入力してください。
- ご注文は、配達スケジュールに沿ってお願いいたします。
※配達スケジュール外にご注文をされた場合は、配達スケジュールの前後にお届けさせていただく場合がございます。
- ガイドンスの内容を飛ばしたい場合は、先に数字を入力してください。
例) 2本注文したい場合…「2#」とガイドンスの途中で入力してください。
- ガイドンス内で「はい」「いいえ」とお答えいただくときに、「はい」「いいえ」以外を選択しますと、エラーになる場合がございます。

音声ガイド

〈自動音声〉

お電話ありがとうございます。
株式会社ビューティフルライフです。
ガイドに沿ってご希望の番号を入力してください。
新規にお申し込みの方は[1]、
ボトルをご注文される方は[2]、
お問い合わせの方は[3]を入力してください。

アクアセレクトご注文専用ダイヤルです。

お客様の電話番号を市外局番から数字で入力後、
最後に「#」を押してください。

 **お電話番号 + #**

〇〇〇-〇〇〇のお客様ですね。
いつもありがとうございます。

宅配業者による配達のお客様でよろしいですね？
よろしければ[1]を、そうでない場合は[2]を押してください

 **1**

※[2]の方はお手数ですがオペレーターまでご連絡くださいませ。

何本ご注文になりますか？数字で入力後、
最後に「#」を押してください。

 **ご注文本数 + #**

※配達本数を偶数本数にて入力してください。

配達日、配達時間帯のご指定がない場合は
[0]を入力後、[#]を押してください。
配達日のご指定が無い場合は[9]を入力後、
[#]を押してください。
配達日をご希望の場合は1月1日なら
0101のように4桁で入力し、
最後に[#]を押して下さい。

 **0101 + #**

例) 希望配達日が1月1日の場合

※宅配業者による配達エリアにお住まいのお客様は、
ご注文日から3日後のおとどけとなります。
恐れ入りますが、本日より3日以降のご指定をお願いいたします。

ご希望の配達時間帯を
8時から12時なら[1]、12時から14時なら[2]、
14時から16時なら[3]、16時から18時なら[4]、
18時から20時なら[5]、19時から21時なら[6]、
ご指定がない場合は[9]を押してください。

ご注文本数は〇本、
ご希望日配達日は〇〇年〇〇月〇〇日、
ご希望配達時間は〇時から〇時
でよろしいでしょうか？
よろしければ「1」を、
間違っていれば「2」を押してください。

 **1**

 **2**

ご注文本数の
入力に戻ります

ご注文を承りました。ご利用ありがとうございました。